

## Diergewijs handelen in de OR

*Over jouw eigen wijsheid, die van de OR en die van de natuur. Een mijmering door Bureau Boom, Betsie Vermeulen als adviseur, ambtelijk secretaris OR*

Het is me toch een wereld, vind je niet? De stilte in deze Coronatijd duurt veel langer dan ik had gedacht. Net als ik dit neerschrijf zijn er weer versoepelingen gepland, terwijl de druk op de ziekenhuiszorg hoog is. Ik begrijp het niet meer zo goed.

Enfin, ik ben blij dat er vast weer een tijd komt dat ik mijn OR-teams live kan zien en spreken. Zoveel fijner dan dat te doen van achter het scherm op mijn werktafel in Nijmegen. Als 60-plusser wacht ik rustig mijn vaccinatie af. Daarna reis ik graag weer door het hele land.

Naast mijn reguliere werk is er genoeg ruimte om te mijmeren over mijn begeleiding van OR'en. Hoe ik dat doe en hoe dat nog beter kan. Vandaag popt het thema wijsheid op. Wie bezit die wijsheid eigenlijk? Wat is die ultieme wijsheid waar OR en bestuurder toch steeds weer naar op zoek zijn? Wat is hét moment dat je als OR de kennis extern gaat halen? Hoe weet je dat je hiervoor de juiste bron aanboort?

In mijn werk als OR-begeleider durf ik te stellen dat OR-teams zelf me behoorlijk wijs hebben gemaakt ☺. Meer dan je denkt. Dat komt naar voren als teamleden de tijd nemen om over een instemmings- of adviesaanvraag te brainstormen; gezamenlijk (inclusief ikzelf) en het liefst wat 'out of the box'. Iedereen wordt hierbij aan het woord gelaten, essentiële vragen worden gesteld. Mijn favoriete hulpmiddel erbij is de eenvoudige PIN-analyse met de vraagstelling 'Wat is positief (P), interessant (I) en negatief (N)?' De antwoorden zorgen voor een overzichtelijk kader waardoor een standpunt en vragen naar voren komen voor deskundigen en natuurlijk de bestuurder. Hierbij speelt het gezonde verstand van de OR een rol. Daarbij ook de intuïtie. Vragen die dit triggeren zijn: Welk item komt het sterkst naar voren? Waar dient de focus te liggen?



*Uil houdt overzicht, ziet details, is sensitief*

Onduidelijkheden worden in het overleg met de bestuurder opgehelderd. Natuurlijk heeft de (externe) ambtelijk secretaris een netwerk vol met collega's, adviseurs en juristen. Daar is veel te halen. Een studiedag over een groot thema beveel ik sterk aan. Het team focust zich hierdoor beter, specialisten kunnen worden uitgenodigd en bijkomend voordeel: het verhoogt de kwaliteit van de medezeggenschap in de toekomst.

En dan kun je ook nog Diergewijs inschakelen. Op momenten waarop het OR-team vast komt te zitten in herhalende discussies is dit een prachtig hulpmiddel dat ik in het proces vaak gebruik. Kijk naar een (favoriet) dier en zoem in op de wijsheid die daar ligt. Neem nou vriend Uil. Die zit in stilte, vliegt geruisloos door het landschap en kijkt ver weg. Toch ziet hij ook vriend Muis - de lekkernij van de dag – onder een struik wegschieten. Als je met Uil in gedachten naar een instemmings- of adviesaanvraag kijkt hou je totaaloverzicht en verlies je je niet steeds in details. Het op tijd afstand nemen geeft vertrouwen en rust met vervolgens een hernieuwde frisse blik.

Wil je meer informatie over wat ik voor jouw OR kan betekenen, kijk dan op [www.betsievermeulen.nl/medezeggenschap.php](http://www.betsievermeulen.nl/medezeggenschap.php).

Hartelijke groet,  
Betsie Vermeulen  
voorjaar 2021

*Creatie Uil: © Sjaak Vullings*